



Doorverwijzen naar  
**Buurtbemiddeling**



**Buurt  
Bemiddeling**  
VOOR EN DOOR BEWONERS

## Wat is buurtbemiddeling?

**Buurtbemiddeling ondersteunt buren bij het oplossen van hun conflicten. Buurtbemiddeling houdt in dat buren met ondersteuning van getrainde buurtbemiddelaars om de tafel gaan zitten om een onderling probleem samen op te lossen.**

**De zelfredzaamheid van de bewoners speelt bij Buurtbemiddeling een grote rol.**

## Welke zaken zijn geschikt voor buurtbemiddeling?

Geluidsoverlast, blaffende honden, rommel, onenigheid over parkeerplekken, overhangende takken of harde muziek. Dit zijn voorbeelden van zaken die doorverwezen kunnen worden naar Buurtbemiddeling.

Wel is het belangrijk dat tenminste één bewoner bereid is tot bemiddeling.

Buurtbemiddeling wordt niet ingezet bij conflicten

- ✓ Met een instantie
- ✓ Binnen een gezin, relatie of familieleden
- ✓ Wanneer sprake is van geweld
- ✓ Wanneer sprake is van zware psychische problematiek of ernstige verslaving
- ✓ Waarbij reeds een juridische procedure is ingezet
- ✓ Wanneer de ruzie al lange tijd gaande is. (Echter, wanneer beide buren bemiddeling wensen kan buurtbemiddeling wel ingezet worden)

Neem bij twijfel gerust contact op met Buurtbemiddeling voor overleg

## Goed om te weten

- ✓ Buurtbemiddeling werkt onafhankelijk en is onpartijdig.
- ✓ Buurtbemiddeling gaat vertrouwelijk om met alle informatie
- ✓ Buurtbemiddeling werkt met professionele vrijwilligers
- ✓ Deelname aan buurtbemiddeling is vrijwillig
- ✓ Buurtbemiddeling is gratis (wel wordt verwacht dat bewoners meewerken aan een voor beiden acceptabele oplossing)
- ✓ Buurtbemiddeling bemiddelt ook in groepsconflicten



## Hoe verwijst ik door naar buurtbemiddeling?

**Het is belangrijk om bewoners in een zo'n vroeg mogelijk stadium van het conflict door te verwijzen naar Buurtbemiddeling. Hoe eerder bemiddeling wordt ingezet, hoe groter de slagingskans!**

- ✓ U kunt doorverwijzen door een of meerdere bewoners een folder/ telefoonnummer van Buurtbemiddeling te geven
- ✓ Bewoners nemen daarna zelf contact op met Buurtbemiddeling.
- ✓ Is dat niet mogelijk dan kunt u dit doen met toestemming van de bewoner die buurtbemiddeling wenst
- ✓ Er volgt een telefonisch gesprek met de coördinator en de bewoner over de overlast
- ✓ Als de situatie via bemiddeling kan worden verbeterd, zullen twee bemiddelaars de bewoner benaderen voor een individueel gesprek
- ✓ Daarna leggen de bemiddelaar contact met de burens voor eenzelfde gesprek
- ✓ Bij toestemming van beide burens zal er op een neutrale plek een gemeenschappelijk gesprek plaatsvinden onder begeleiding van de bemiddelaars
- ✓ Ongeveer 6 weken na dit gesprek nemen de bemiddelaars contact op met de bewoners om te informeren hoe het gaat
- ✓ Buurtbemiddeling vraagt de bewoner toestemming om u als verwijzer bij aanvang en bij afsluiting een procesmatige terugkoppeling te geven
- ✓ Tijdens het bemiddelingstraject is Buurtbemiddeling aanspreekpunt voor de bewoners



# Buurtbemiddeling

**Gratis advies en ondersteunende bemiddeling bij burenoverlast.  
Voor buren die met eigen inzet tot een gezamenlijke oplossing willen komen.**

**Buurtbemiddeling kan worden ingeschakeld door bewoners uit de gemeenten Haarlem, Haarlemmermeer, Heemstede, Bloemendaal en Zandvoort.**

## Vragen?

**Telefoonnummer** 023 – 569 8883 (dagelijks 9.00 – 14.00 uur)

**Bezoekadres** Dr. Van Dorstenstraat 1, Hoofddorp

**Postadres** postbus 429, 2130 AK Hoofddorp

**E-mail** buurtbemiddeling@meerwaarde.nl

**Website** www.meerwaarde.nl

### **Buurtbemiddeling is een initiatief van**

De gemeenten Haarlemmermeer, Haarlem, Heemstede, Bloemendaal en Zandvoort, politie Kennemerland, woningcorporaties Ymere, Pre Wonen, Elan Wonen, Brederode Wonen, woonstichting De Key en MeerWaarde.

*Buurtbemiddeling is onderdeel van maatschappelijke onderneming MeerWaarde.*